

# Politique de confidentialité en vigueur à partir du 25 mai 2018

Dernière mise à jour: 25 mai 2018

## RÉSUMÉ DE L'INFORMATION

Nous avons résumé ci-dessous les principaux points de notre nouvelle politique de confidentialité:

- o CHAMP D'APPLICATION
- o BASE JURIDIQUE
- o CE QUI N'EST PAS INDIQUÉ L'INFORMATION
- o MISE À JOUR DES INFORMATIONS
- o TITULAIRE DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES
- o QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS
  - DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS FOURNISSEZ VOLONTAIREMENT
  - DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS FOURNIEZ POUR L'UTILISATION DE SERVICES ACCESSIBLES AVEC LES DIPLÔMES
  - DONNEES DE NAVIGATION
  - ABONNEZ-VOUS À LA NEWSLETTER
  - INSCRIPTION PAR RÉSEAU SOCIAL
- o OBJET DU TRAITEMENT
- o ADRESSE DES DONNEES PERSONNELLES
- o LOCALISATION ET TRANSFERT EVENTUEL DE VOS DONNEES PERSONNELLES
- o PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- o PÉRIODE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
- o QUELS SONT VOS DROITS?
- o PROCESSUS DE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉ
- o INFORMATION
- o PLAINTES

## CHAMP D'APPLICATION

Le responsable du traitement respecte scrupuleusement la vie privée de tous les utilisateurs qui accèdent au site Web [www.sellrapido.com](http://www.sellrapido.com) ou aux services qui y sont connectés (appelés "plate-forme"), à partir de tout ordinateur, application, appareil mobile, plate-forme ou autre. moyens d'accès ou d'utilisation.

Dans cette déclaration, nous souhaitons vous décrire de manière transparente, détaillée et complète, par exemple:

- nous collectons;
- nous partageons
- nous utilisons;
- nous protégeons;

vos informations personnelles.

En tirant parti de la Plateforme et de ses services, vous savez que nous utiliserons vos données personnelles comme décrit dans la note d'information.

## **BASE LÉGALE**

Le règlement européen sur la protection des données n ° 679/2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement et de la libre circulation des données à caractère personnel, en particulier de l'art. 13 du règlement

## **CE QUE LES INFORMATIONS NE REFERENT PAS**

Ces informations ne font pas référence aux services offerts par des tiers (éventuellement accessibles au moyen de liens placés sur la plate-forme) et ne réglementent pas ces services et les méthodes de traitement de vos données personnelles.

Nous vous conseillons de lire attentivement, sur leurs sites Web tiers, leurs politiques de confidentialité sur la manière dont elles traiteront vos données personnelles et comment elles seront partagées.

Sur ces tiers, le propriétaire n'a aucun contrôle et décline par conséquent toute responsabilité concernant le traitement de vos données personnelles effectué par ces sites.

## **MISE À JOUR DE L'INFORMATION**

Nous modifierons les informations avec des ajouts ou des modifications afin de les mettre à jour par la loi et de les adapter à tout changement technique apporté à la Plateforme ou à tout changement dans les objectifs ou les méthodes de traitement de vos données.

Nous vous informerons de tout changement avec des avertissements spécifiques. Nous vous conseillons de consulter cette page régulièrement pour rester à jour.

Chaque version mise à jour, qui sera accompagnée de sa date, sera publiée sur cette page Web et entrera en vigueur dans vos comparaisons immédiatement après sa publication.

## **TITULAIRE DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**

Sellrapido S.r.l est le titulaire du traitement de vos données personnelles par le biais de la plate-forme ayant son siège à Bologne (BO), via Montello n. 14, P.Iva et C.F. 03270551207, e-Mail: [privacy@sellrapido.com](mailto:privacy@sellrapido.com) (qui sera également appelé "Titulaire").

Vous pouvez nous contacter en envoyant un email à [privacy@sellrapido.com](mailto:privacy@sellrapido.com)

## **QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS**

Lorsque vous utilisez la plate-forme, nous collecterons vos données personnelles uniquement si vous nous les envoyez directement ou par le biais de systèmes automatiques permettant le fonctionnement régulier de la plate-forme. Certaines données personnelles dont nous avons besoin pour vous identifier, d'autres sont facultatives mais peuvent être nécessaires pour utiliser certains services de la Plateforme.

En particulier, nous pouvons collecter vos données personnelles dans les catégories suivantes:

### ***1. DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS FOURNISSEZ VOLONTAIREMENT***

Ce sont les données que vous nous fournissez de manière gratuite et facultative, par exemple lorsque vous nous envoyez un e-mail à notre adresse e-mail indiquée sur la Plateforme ou remplissez notre formulaire de contact.

Dans ces cas, nous acquerrons vos données personnelles nécessaires pour vous répondre, ainsi que toutes les données que vous nous avez envoyées dans votre communication. Nous ne diffuserons ni ne divulguons ces informations à des tiers et ne les utiliserons pas pour définir votre profil ou votre personnalité. Enfin, nous ne les enregistrerons que sous forme de correspondance.

Vos données personnelles que vous pouvez nous fournir volontairement sont:

- les données d'identification telles que nom, prénom, adresse électronique, nécessaires lors de la phase d'enregistrement de la plate-forme (ou ultérieurement, lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de services spécifiques);
- des données relatives à votre utilisation de la plate-forme;
- des informations supplémentaires que vous nous enverrez via les formulaires de la plate-forme;
- les informations que vous nous avez fournies lors de votre inscription à des newsletters, ainsi que des informations de navigation, y compris le c.d. cookies techniques et / ou de profilage, etc .;
- informations relatives à votre navigation dans la Plateforme.

La base légale de ces traitements est l'exécution du contrat (article 6.1-b du Règlement) ou, selon le cas, l'exécution d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (Article 6.1-c du Règlement).

Les données relatives à vos paiements ne seront pas stockées, elles seront gérées par Paypal. Pour comprendre comment Paypal gère vos données, visitez la page Web <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full> où vous pouvez trouver la politique de confidentialité.

## *2. DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS FOURNISSEZ POUR L'UTILISATION DE SERVICES ACCESSIBLES AVEC LES DIPLÔMES*

Certains des services de la plate-forme sont réservés aux utilisateurs qui effectuent la procédure d'enregistrement. Pour compléter le processus d'inscription, nous avons besoin de certaines données personnelles, en particulier:

- votre nom et prénom;
- votre email;
- indication de la langue parlée;
- votre code des impôts;
- Ton numéro de téléphone;
- votre adresse de résidence.

La base légale de ces traitements est l'exécution du contrat (article 6.1-b du Règlement) ou, selon le cas, l'exécution d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (article 6.1-c du Règlement) .

Vous devrez également nous indiquer, le cas échéant, un nom d'utilisateur et un mot de passe permettant de vous identifier. Toute autre donnée personnelle demandée lors de votre inscription est facultative et entièrement remise à votre volonté.

### COMMENT ALLONS-NOUS L'UTILISER?

Nous utiliserons les informations que vous fournissez pour utiliser les services accessibles avec vos identifiants, uniquement après avoir obtenu votre consentement, ainsi que l'adresse de votre domicile, pour effectuer les activités suivantes:

- facturer tous les services payés et / ou les achats des produits que vous demandez;
- à des fins strictement liées à l'exécution des services que nous vous proposons sur la Plateforme.

Si vous ne nous indiquez pas ces informations, nous ne pourrions pas tirer parti de tout ou partie des services que nous proposons sur notre plate-forme.

Nous utiliserons également vos données:

- uniquement si vous nous donnez le consentement approprié à la suite de la vérification de la rubrique "Je consens expressément à la collecte de données à caractère personnel à des fins de profilage", afin d'étudier vos intérêts et de définir votre profil individuel et / ou de groupe. Cette activité nous permet de vous envoyer (lorsque vous avez accepté de recevoir nos communications à des fins publicitaires et commerciales) des mises à jour (même personnalisées) de nos activités, en

particulier de nos nouveaux services / produits, de nos offres spéciales, de sondages et / ou des opinions et d'autres types de communication relatifs à nos services et à la préparation d'études de recherche statistique et commerciale, qui correspondent à vos intérêts. Il est donc de notre intérêt légitime (article 6.1-f du Règlement) de vérifier vos préférences et de définir votre propre profil (même spécifique) afin de pouvoir personnaliser notre offre;

- seulement si vous nous donnez un consentement spécifique à la suite de la case à cocher "Je consens au traitement de mes données personnelles à des fins commerciales et promotionnelles" pour vous envoyer des mises à jour (même personnalisées) - de nos activités, en particulier de nos nouveaux services / produits, sur nos offres spéciales, sur des sondages et / ou des opinions et sur d'autres types de communication en rapport avec nos services et pour la préparation d'études de recherches statistiques et commerciales - qui correspondent à vos intérêts.

Il est donc de notre intérêt légitime (article 6.1-f du Règlement) de pouvoir utiliser vos données personnelles pour vous envoyer des communications commerciales conformes à vos préférences, afin que nous puissions personnaliser nos communications.

Votre consentement à ce traitement de vos données est facultatif (et librement modifiable, même si vous y avez consenti, sur simple demande à l'adresse électronique [privacy@sellrapido.com](mailto:privacy@sellrapido.com) ou par d'autres moyens indiqués par le Propriétaire, sans autre formalité) et votre refus ne sera pas refusé. entraîner l'impossibilité d'utiliser les services de la plate-forme.

### *3. DONNÉES DE NAVIGATION*

Les systèmes télématiques et d'information qui permettent à la Plate-forme de fonctionner acquièrent automatiquement, lorsqu'ils fonctionnent normalement, certaines de vos données personnelles relatives à la navigation.

En particulier, lorsque vous naviguez sur la plate-forme, nous collectons:

- votre adresse IP;
- le nombre de vos accès;
- la durée de votre navigation;
- le nom de votre navigateur;
- les pages que vous avez consultées;
- la date et l'heure auxquelles vous vous êtes connecté;
- des paramètres supplémentaires liés au système d'exploitation que vous avez utilisé pour vous connecter.

La base légale de ces traitements est la poursuite de l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6.1-f du Règlement).

#### **COMMENT NOUS L'UTILISER**

Nous recueillons vos données de navigation uniquement pour obtenir des informations statistiques anonymes sur votre utilisation de notre plate-forme et pour en vérifier le bon fonctionnement. Cependant, ces données, de par leur nature même, peuvent nous permettre de retrouver votre identité, même par traitement et association avec d'autres données détenues par des tiers.

#### **COMMENT NOUS NE L'UTILISERONS PAS**

Vos données de navigation ne sont en aucun cas utilisées à des fins de marketing, pour définir votre profil ou votre personnalité, pour vous envoyer du matériel publicitaire, pour effectuer des études de marché ou des communications commerciales - et nous ne les conserverons que temporairement.

### *4. ABONNEMENT À LA NEWSLETTER*

Notre service de newsletter est réservé aux utilisateurs qui s'inscrivent. Pour la fourniture et la gestion de ce service, nous utilisons les services et outils fournis par le site Internet appelé 'MailChimp'. Pour plus d'informations sur la manière dont ce tiers traitera vos données personnelles, nous vous conseillons

de lire attentivement leur politique de confidentialité en cliquant sur ce lien:  
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Si vous ne nous fournissez pas les informations d'inscription, nous ne pourrions pas vous fournir le service de newsletter. La base légale de ces traitements est l'exécution du contrat (article 6.1-b du Règlement).

### **BUT DU TRAITEMENT**

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous fournir les services demandés et pour personnaliser et améliorer continuellement votre expérience d'utilisation de notre plate-forme par l'utilisateur.

Si vous n'avez pas atteint l'âge de 18 ans (18 ans) ou si vous n'avez pas la capacité d'agir, ces informations sont adressées à la personne désignée par la loi italienne en vigueur, qui reste la seule personne autorisée à nous donner son consentement. le traitement de vos données personnelles.

Le traitement de vos données personnelles que vous avez communiquées sera effectué par nous, avec ou sans l'aide d'outils électroniques, conformément aux principes de rectitude, légalité, transparence, afin de protéger votre vie privée et vos droits à l'égard de ce qui est. prévu par la législation en vigueur.

Ces données ne seront ni divulguées ni communiquées à des sujets extérieurs, sans préjudice des obligations établies par les lois applicables.

### **BÉNÉFICIAIRES DE DONNÉES PERSONNELLES**

Sauf indication contraire liée aux finalités individuelles du traitement, comme indiqué ci-dessus, vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à - ou au moins être au courant - de personnes responsables et / ou responsables (y compris externes) du traitement, en relation avec les compétences et les fonctions de chacun, afin de satisfaire les objectifs ou de mettre en œuvre des obligations réglementaires et / ou contractuelles spécifiques.

Les données personnelles que vous nous avez communiquées ne sont généralement pas communiquées à d'autres sujets, sauf si cela est nécessaire pour des dispositions réglementaires ou contractuelles ou pour remplir des obligations spécifiques.

Dans ces cas, il se peut que nous devions divulguer vos données personnelles à certains de ces sujets:

- consultants ou collaborateurs, internes et / ou externes, pour se conformer à la législation en vigueur et / ou pour l'exécution de services contractuels dans les relations avec les personnes concernées (par exemple, consultants du travail, conseillers juridiques, comptables, experts en fiscalité, auditeurs, etc.)
- les autorités judiciaires ou autres autorités publiques, dans le respect des finalités du traitement de vos données ou des obligations légales.

Vous pouvez demander une liste complète des processeurs de données en envoyant une demande par courrier électronique à cette adresse [privacy@sellrapido.com](mailto:privacy@sellrapido.com).

### **LOCALISATION ET TRANSFERT D'ÉVÉNEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont stockées dans l'Espace économique européen (également appelé «AEE»), et plus particulièrement sur des serveurs via <https://www.hetzner.de/>

Nous nous réservons également le droit de transférer vos données personnelles vers des pays garantissant un niveau de sécurité adéquat, sur la base des décisions de la Commission européenne en matière d'adéquation ou des garanties adéquates requises par la législation en vigueur.

## **PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous utilisons des technologies de cryptage très avancées et des sauvegardes périodiques pour protéger l'intégrité et la confidentialité de vos données.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous conserverons également vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les obligations prévues par la loi, résoudre les litiges et faire respecter les accords conclus.

Vos données personnelles seront donc conservées, conformément à la loi, pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les traitons, notamment:

- en ce qui concerne la gestion de la relation contractuelle existante, les données seront conservées pendant la période définie par la législation applicable et, à la fin de la relation, pendant dix ans pour la conservation des seules données à caractère civil. ;
- en ce qui concerne la gestion des données personnelles que vous avez pu nous avoir communiquées lors de votre inscription à nos services et accessibles via des informations d'identification et / ou un service de newsletter aussi longtemps que cette inscription est active;
- en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing et d'analyse des habitudes et des choix de consommation, et uniquement si vous nous avez fourni un consentement spécifique (facultatif), nous conserverons les données collectées pendant le temps strictement nécessaire à la gestion des fins susmentionnées selon des critères fondés sur le respect de la réglementation en vigueur, la justesse et l'équilibre entre nos intérêts légitimes et vos droits et libertés. En l'absence de règles spécifiques prévoyant des durées de stockage différentes et en l'absence de votre nouveau consentement explicite selon lequel vous devrez vous exprimer à l'approche des échéances suivantes, nous utiliserons vos données à des fins de marketing pour une période maximale de 24 mois. et ensuite nous les supprimerons;
- en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles à des fins de profilage et uniquement si vous nous avez fourni un consentement spécifique (facultatif), nous conserverons les données collectées pendant le temps strictement nécessaire à la gestion des finalités susmentionnées conformément à des critères fondés sur le respect de la réglementation en vigueur et sur l'exactitude et l'équilibre entre notre intérêt légitime et vos droits et libertés. En l'absence de règles spécifiques prévoyant des durées de stockage différentes et en l'absence de votre nouveau consentement explicite que vous devrez exprimer à l'approche des échéances suivantes, nous utiliserons vos données à des fins de marketing pour une période maximale de 12 mois. et ensuite nous les supprimerons.

Dans tous les cas, nous ferons tout notre possible pour éviter l'utilisation indéfinie de vos données, en vérifiant périodiquement de manière appropriée votre intérêt réel à nous donner la possibilité de traiter des données à des fins de marketing - activités que nous réaliserons via des méthodes de contact automatisées. , comme e-mail.

## **QUELS SONT VOS DROITS?**

En tant qu'intéressé par le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de nous demander:

- la confirmation que le traitement de vos données personnelles est en cours et, dans ce cas, l'obtention d'un accès (droit d'accès);
- la correction de vos données personnelles inexactes ou l'intégration de vos données personnelles incomplètes (droit de rectification);
- l'annulation de vos données, s'il existe un des motifs prévus par le règlement (droit à l'oubli);
- la limitation du traitement de vos données lorsque l'une des hypothèses prévues par le règlement (droit de limitation) se produit;
- recevoir vos données sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible automatiquement par un appareil automatique et transmettre, lorsque cela est techniquement possible, ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité).

- le droit de retirer son consentement au traitement de vos données, à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant révocation et de s'opposer à tout traitement à des fins commerciales ou autres à tout moment (droit d'opposition )
- le droit de s'opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de vos données même s'il est pertinent par rapport à la finalité de la collecte;
- le droit de s'opposer au traitement de vos données dans le but d'envoyer du matériel publicitaire ou de la vente directe ou pour la réalisation d'études de marché ou de communications commerciales.

### **PRISE DE DECISION AUTOMATIQUE**

Nous vous informons que vous avez également le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé de vos données à caractère personnel, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques qui vous concernent ou qui affectent néanmoins votre personne de manière significative (sauf si cette activité automatisée nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le contrôleur, est autorisé par le droit de l'Union ou de l'État membre auquel nous sommes soumis en tant que porteurs (qui précisait également les mesures appropriées pour protéger vos droits, vos libertés et vos droits légitimes). intérêts) - ou finalement sur votre consentement explicite.

### **INFORMATION**

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus à tout moment en adressant une simple demande à cette adresse électronique [privacy@sellrapido.com](mailto:privacy@sellrapido.com).

Nous vous contacterons ou vous informerons dans les meilleurs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre demande.

### **PLAINTES**

Si vous pensez que la législation sur la protection des données à caractère personnel a été violée en ce qui concerne le traitement de vos données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de protection des données de l'Espace économique européen ('EEE'). Vous pouvez trouver les références des différentes autorités, en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, en cliquant sur ce lien.

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>.

[fin du document]